



# Anfrageformular: Rechte von Betroffenen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## Angaben zum Betroffenen\* (Anrufer mit Gesprächsaufzeichnung)

Bitte das Formular leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

<b>Vorname</b> <small>(ggf. mit zweitem Vornamen)</small>	
<b>Nachname</b>	
<b>Adresse</b> <small>Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land</small>	
<b>Telefonnummer</b> <small>inkl. Vorwahl (bitte geben Sie die Telefon- nummer an, mit welcher Sie den Anruf getätigt haben)</small>	
<b>E-Mail-Adresse</b>	
<b>Datum des Anrufs</b>	

## DSGVO-Betroffenenrechte: Anfragespezifizierung zur Gesprächsaufzeichnung in der Kundenhotline (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Datenauskunft<sup>1</sup>
- Datenübertragung<sup>2</sup>
- Widerruf aller Einwilligungserklärungen<sup>3</sup>
- Datenlöschung<sup>4</sup>

Ein Widerruf der Einwilligungserklärung wird dazu führen, dass Daten gelöscht werden. Ein Widerruf bezieht sich nur auf die bei der Audi Interaction GmbH hinterlegte Einwilligung zur Gesprächsaufzeichnung.

## Identifikation des/der Betroffenen

- Anrufer Kundenhotline

<b>Ich versichere, dass meine Angaben richtig und vollständig sind. Die Hinweise auf der Rückseite dieses Formulars habe ich zur Kenntnis genommen.</b>	Ort, Datum, Unterschrift
---	--------------------------

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird für alle in diesem Dokument vorkommenden Personengruppen auf die Nennung jeweils beider Geschlechterformen verzichtet. Es sind jedoch immer sowohl die männliche als auch die weibliche Form gemeint – eine Unterscheidung findet nicht statt.

<sup>1</sup> Beinhaltet die Datenauskunft aller Daten zur **Gesprächsaufzeichnung** (Telefonnummer, Datum des Anrufs, Uhrzeit des Anrufs und aufgezeichnetes Voicefile), welche aufgrund Ihrer Einwilligungen verarbeitet werden, sofern wir diese Daten eindeutig Ihrer Person zuordnen können.

<sup>2</sup> Beinhaltet die Datenübertragung aller Daten zur **Gesprächsaufzeichnung** (Telefonnummer, Datum des Anrufs, Uhrzeit des Anrufs und aufgezeichnetes Voicefile), welche aufgrund Ihrer Einwilligungen verarbeitet werden, sofern wir diese Daten eindeutig Ihrer Person zuordnen können.

<sup>3</sup> Beinhaltet den Widerruf der Einwilligungserklärung zur Verarbeitung aller Daten zur **Gesprächsaufzeichnung** (Telefonnummer, Datum des Anrufs, Uhrzeit des Anrufs und aufgezeichnetes Voicefile), welche aufgrund Ihrer Einwilligungen verarbeitet werden.

<sup>4</sup> Beinhaltet die Löschung aller Daten zur **Gesprächsaufzeichnung** (Telefonnummer, Datum des Anrufs, Uhrzeit des Anrufs und aufgezeichnetes Voicefile), welche aufgrund Ihrer Einwilligungen verarbeitet werden, sofern wir diese Daten eindeutig Ihrer Person zuordnen können und nicht zu einer weiteren Verarbeitung berechtigt bzw. verpflichtet sind.



## Anfrageformular: Rechte von Betroffenen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Audi Interaction GmbH  
Zeppelinstr. 48  
14471 Potsdam

### Informationen zu Ihrer Anfrage

Die Audi Interaction GmbH legt großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Um Ihr Anliegen zügig bearbeiten zu können, benötigen wir weitere Angaben zu Ihrer Person und Ihrem Anliegen. Eine Suche nach Ihren Daten führen wir auf der Grundlage der von Ihnen in diesem DSGVO-Anfrageformular bereitgestellten Informationen durch. Bitte beachten Sie, dass wir Sie zunächst eindeutig identifizieren müssen. Wir bitten Sie daher, dieses Formular vollständig auszufüllen. Ihr Vorname, Ihr Nachname und Ihre postalische Adresse sowie die Telefonnummer sind Pflichtfelder. Die Angabe Ihrer Telefonnummer sowie der E-Mail-Adresse helfen uns bei der eindeutigen Identifizierung.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb der gesetzlichen Frist beantworten. Bitte sehen Sie von zwischenzeitlichen Anfragen über den Status Ihrer Anfrage ab. Bitte senden Sie uns zusätzliche Dokumente (beispielsweise Ausweiskopien) nur zu, wenn Sie von uns dazu aufgefordert werden. Fragen Sie nicht für sich, sondern für eine andere Person an, benötigen wir eine schriftliche Vollmacht des Betroffenen sowie eine Kopie Ihres Personalausweises.

Im Fall einer **Datenauskunft** erhalten Sie von uns eine Auskunft über die Gesprächsaufzeichnungen und Daten, welche die Audi Interaction GmbH über Sie gespeichert hat. Diese Auskunft werden wir Ihnen ausschließlich per Post zusenden, da wir mithilfe des vorliegenden Formulars Ihre Anfrage umqualifizieren und daher postalisch bearbeiten. Wir bitten hierbei um Ihr Verständnis.

Im Fall einer **Datenübertragung** erhalten Sie die Daten, welche die Audi Interaction GmbH über Sie gespeichert hat, in einem maschinenlesbaren Format. Diese Auskunft inkl. einer Beschreibung zum Herunterladen Ihrer Daten werden wir Ihnen ausschließlich per Post zusenden, da wir mithilfe des vorliegenden Formulars Ihre Anfrage umqualifizieren und daher postalisch bearbeiten. Wir bitten hierbei um Ihr Verständnis.

Im Fall des **Widerrufs aller Einwilligungserklärungen** widerrufen Sie sämtliche Einwilligungserklärungen, die Sie gegenüber der Audi Interaction GmbH erteilt haben. Alle personenbezogenen Daten, welche aufgrund Ihrer Einwilligungserklärungen verarbeitet werden, werden dann unverzüglich aus den Systemen der Audi Interaction GmbH unwiderruflich gelöscht, sofern wir nicht zu einer weiteren Verarbeitung berechtigt bzw. verpflichtet sind. Ein Beispiel für eine solche Verpflichtung stellt die Erfüllung eines Vertrages dar, dessen Vertragspartei der Betroffene ist.

Im Fall einer **Datenlöschung** (mit Widerruf aller Einwilligungserklärungen) werden Ihre sämtlichen Gesprächsaufzeichnungen aus den Systemen der Audi Interaction GmbH unverzüglich und unwiderruflich gelöscht, sofern wir nicht zu einer weiteren Verarbeitung berechtigt bzw. verpflichtet sind. Ein Beispiel für eine solche Verpflichtung stellt die Erfüllung eines Vertrages dar, dessen Vertragspartei der Betroffene ist. Darüber hinaus widerrufen Sie sämtliche Einwilligungserklärungen zur Gesprächsaufzeichnung gegenüber der Audi Interaction GmbH.

Sollten Sie mehrere Anfragen gleichzeitig an uns stellen, werden wir diese wie folgt abarbeiten: 1. Datenlöschung, 2. Widerruf aller Einwilligungserklärungen, 3. Datenübertragung/Datenauskunft

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre Anfrage ausschließlich die Audi Interaction GmbH betrifft. Weitere personenbezogene Daten können auch bei Dritten vorliegen. Einwilligungserklärungen gegenüber Dritten, beispielsweise Ihrem Audi Partner oder der AUDI AG, müssen Sie dort widerrufen.

Bitte senden Sie dieses DSGVO-Anfrageformular ausreichend frankiert an das Personalmanagement der Audi Interaction GmbH. Wenn Sie das Formular an den markierten Stellen falten, passt es in einen Fensterumschlag. Bitte achten Sie darauf, dass durch das Fenster die Adresse der Audi Interaction GmbH Potsdam im schwarz umrandeten Kasten sichtbar ist (siehe unten). Bitte legen Sie dem ausgefüllten Formular auch die eventuell benötigten Kopien der angeforderten Dokumente bei, da sich andernfalls die Bearbeitung Ihrer Anfrage verzögern kann. Diese Kopien dienen lediglich der eindeutigen Identifikation. Diese Kopien werden nicht gespeichert und nach Bearbeitung Ihres Anliegens unverzüglich vernichtet. Bitte vergessen Sie nicht, eventuell benötigte Vollmachten beizulegen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung,

Ihre Audi Interaction GmbH

**Audi Interaction GmbH**  
Datenschutz  
Zeppelinstraße 48  
14471 Potsdam